

# Conditions Générales de Vente d'ouvrages et produits dérivés

## Préambule

Toute commande passée sur le site [www.musee-galle-juillet.fr](http://www.musee-galle-juillet.fr) du musée Gallé-Juillet, musée municipal de la ville de Creil, sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente. Les commandes ne sont disponibles qu'en version française.

## Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations du Musée Gallé-Juillet et de toute personne physique non commerçante dans le cadre d'une vente à distance de produits proposés sur le site.

Les produits en vente sur le site sont destinés exclusivement aux particuliers pour leurs besoins personnels. En qualité de particulier, vous déclarez ne pas être un professionnel et ne pas vous procurer les produits pour un usage commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice.

Vous garantissez disposer pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente en ligne. Toute validation de votre commande est précédée de l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

## Article 2 : Identification de l'auteur de l'offre

**Nom établissement public :** Musée municipal Gallé-Juillet – Mairie de Creil

**Adresse :** Place François Mitterrand – Allée du musée - 60100 CREIL

**Siège social :** Commune de Creil – Place François Mitterrand – BP 76 – 60109 CREIL

**N° SIRET :** 216 001 743 00527

**N° tél :** 03 44 29 51 50

**Mail :** [musee@mairie-creil.fr](mailto:musee@mairie-creil.fr)

## Article 3 : Offre et disponibilité des produits

Les offres sur les produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Les produits sont proposés à la vente dans les pays suivants : France et tous les pays de l'Union Européenne.

## Article 4 : Prix des produits et montant de la commande

#### **4.1. Prix de vente des produits**

Les prix de vente des produits sont ceux affichés sur le site au moment de votre achat. Ces prix de vente sont indiqués en € TTC (hors champs d'application de la TVA).

#### **4.2. Montant total de la commande**

Le montant total de la commande est le prix définitif en euros TTC. Il est repris dans l'email de confirmation de commande.

Les frais d'expédition sont pris en charge par la mairie de Creil.

## **Article 5 : Passation de la commande**

La procédure de passation de commande en ligne comporte les étapes suivantes :

### **Étape 1 : Sélection du(es) produit(s)**

Vous pouvez commander un ou plusieurs produits proposés sur le site (ouvrages, produits dérivés).

Pour chaque produit, un descriptif détaillé du produit sélectionné et le prix de vente apparaissent.

### **Étape 2 : Création du panier**

Afin de passer commande, vous devez remplir le formulaire de commande en ligne.

Le remplissage du formulaire en ligne suppose la communication des informations nécessaires au traitement de la commande : nom et prénom, adresse postale de livraison et/ou de facturation, téléphone et adresse email (voir Article 12 ci-dessous sur la protection des données personnelles RGPD).

### **Étape 3 : Validation du récapitulatif de commande**

Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la commande s'affiche sur la page « récapitulatif de votre commande ». Vérifier alors le détail de votre commande et corriger les éventuelles erreurs **avant de renseigner vos coordonnées bancaires**.

Après avoir pris connaissance et accepté nos Conditions générales de vente, vous pouvez valider votre commande.

### **Étape 4 : Paiement**

Le paiement en ligne de la commande s'effectue exclusivement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard). Il s'effectue par la communication de vos coordonnées bancaires dans la partie sécurisée (numéro, date de validité et cryptogramme visuel de la carte) et par un clic définitif sur "VALIDER".

En cas de refus de la carte utilisée par l'établissement bancaire concerné, la commande est automatiquement annulée. Le client devra repasser commande.

Tout paiement effectué sur le site constitue une acceptation irrévocable de la commande que vous ne pourrez remettre en cause que dans le cas de l'article 6 relatif au « Droit de rétractation » des présentes conditions générales de vente et de l'article 9 "Garanties légales" des présentes conditions générales.

### **Etape 5 : Confirmation de commande**

Une fois le paiement effectué, vous recevrez un email de confirmation avec un numéro de commande. Cet email constitue une preuve de votre commande (ticket de paiement) mais n'a pas valeur de quittance. Nous vous recommandons de le conserver.

Ce mail contiendra également nos Conditions Générales de Vente et un formulaire type de rétractation selon la réglementation en vigueur.

## Article 6 : Droit de rétractation, remboursement, échange

### 6.1 Modalités d'exercice du droit légal de rétractation

Conformément aux Articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrés pour exercer votre droit légal de rétractation et retourner, à vos frais, le(s) produit(s) de votre commande qui ne vous conviendrait(en)t pas, pour quelque cause que ce soit dans les conditions définies au présent article 6.

Passé ce délai, toute commande sur le site ne pourra plus donner lieu à remboursement sauf dans les cas prévus limitativement à l'article 9 (« Garanties légales »).

Aucun produit ne pourra donner lieu à remboursement avant d'avoir été réexpédié auprès du Musée Gallé Juillet.

Pour faire jouer votre droit de rétractation sur tout ou partie de la commande, il suffit de nous notifier votre demande de rétractation soit en utilisant le formulaire type, soit encore par l'envoi d'un mail ou d'un courrier postal à l'adresse qui suit, dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande afin de vous faire rembourser les articles retournés en bon état.

Il vous appartient de nous renvoyer le(s) produit(s) dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter.

Il conviendra de nous préciser :

- Le numéro de commande
- La date de réception de la commande
- Le(s) Produit(s) objet(s) de la rétractation
- Vos nom, prénom et coordonnées postales
- Votre adresse email

L'adresse de retour pour tous les produits est :

Musée municipal Gallé-Juillet – Mairie de Creil

Place François Mitterrand – BP 76 – 60109 CREIL

Pour toute question sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez contacter le Musée Gallé Juillet au 03 44 29 51 50 ou par email : [musee@mairie-creil.fr](mailto:musee@mairie-creil.fr).

### 6.2 Effets de la rétractation et remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, vous pourrez obtenir le remboursement du produit hors forfait d'expédition postale (soit les frais d'envoi de la commande par lettre verte, prioritaire, ou Colissimo selon les tarifs postaux en vigueur).

**Attention** : Les frais de renvoi du(es)dit(s) produit(s) restent à votre charge.

Le remboursement du produit s'effectue par virement bancaire à l'aide d'un RIB à nous fournir et intervient dès réception par le Musée du(es) produit(s) objet(s) de la rétractation ou d'une preuve d'expédition du(es)dit(s) produit(s) que vous nous aurez communiquée par email ou courrier aux coordonnées spécifiées à l'article 2 des Conditions générales de vente.

### 6.3 Problèmes constatés

Le client doit vérifier l'état du produit livré dans les meilleurs délais.

En cas d'erreur de produit du Musée, de produit défectueux ou endommagé pendant le transport, le client doit nous en informer dans un délai de 4 jours à compter de la réception de sa commande et nous retourner le produit. Les frais de renvoi du produit vous seront remboursés, sur présentation d'un justificatif, par le Musée qui vous réexpédiera votre commande sans frais supplémentaires.

Si le produit ne vous est pas parvenu dans les délais prévus à l'article 8, vous devrez nous en avertir dans un délai de 4 jours. Nous procéderons alors à un nouvel envoi du produit aux frais du Musée.

Vous pouvez soit accepter ce nouveau délai de livraison, soit annuler le contrat de vente en nous adressant un courrier recommandé avec accusé de réception ou par mail, selon les modalités prévues par l'article L216-2 du Code de la consommation. Le Musée vous remboursera alors la totalité des sommes que vous lui avez versées. Si vous recevez le produit après la résolution de la vente, les frais de retour de celui-ci vous seront remboursés sur présentation d'un justificatif.

### 6.4 Renvoi des produits pour échange

Si le client souhaite échanger le(s) produit(s) qu'il a commandé(s), il devra en aviser le Musée et retourner le produit dans un délai de 14 jours après réception de sa commande. L'échange peut être effectué avec notre accord contre un produit de même valeur et sous réserve de disponibilité.

Les produits doivent nous être retournés dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions aux coordonnées de l'article 2 des Conditions générales de vente.

**Attention :** Les frais de renvoi du(es)dit(s) produit(s) pour échange restent à votre charge.

Les échanges sont également possibles en boutique, après en avoir avisé au préalable le Musée, dans ce même délai de 14 jours après réception de votre commande.

## Article 7 : Paiement et Facture

### 7.1. Modes de règlement

Le règlement s'effectue exclusivement par carte bancaire et en euros.

Les cartes acceptées sont les suivantes : CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD

### 7.2. Opération de paiement

Vous nous garantisiez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

En cas de refus de la carte utilisée par le centre de paiement, la commande est automatiquement annulée.

Si commande effectuée, vous êtes invités à imprimer la preuve de la transaction qui s'affichera à l'écran après paiement effectif de la commande.

### 7.3. Paiement sécurisé

Nous mettons en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données bancaires que vous nous avez transmises sur le site.

Vos coordonnées bancaires sont ainsi protégées, puisque seuls sont conservés les codes d'accord de paiement émis par les banques.

À ce titre, le Site utilise un système de paiement en ligne sécurisé (système de paiement PAYFIP) qui recourt au système SSL (Secure Socket Layers) pour crypter les informations pendant leur transfert entre votre ordinateur et le serveur de paiements.

## Article 8 : Livraison et envoi

Les frais de livraison sont pris en charge par la mairie de Creil (en fonction de la commande, envoi par lettre verte, prioritaire ou colissimo).

Les produits commandés seront expédiés dans un délai de 24 à 48h après réception de la demande. Les produits seront envoyés en lettre simple par La Poste, en France métropolitaine ou Europe. La livraison se fera selon les délais postaux en vigueur (2 à 3 jours en moyenne).

Un email de confirmation d'expédition vous sera envoyé.

Un reçu de paiement vous sera envoyé avec le(s) produit(s).

## Article 9 : Garanties légales

Les produits livrés bénéficient, conformément aux dispositions légales, de la garantie de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant le produit et le rendant impropre à l'utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, vous devrez sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant :

1. Informer par écrit le Musée Gallé Juillet (dont les coordonnées figurent à l'article 2 des Conditions générales) de l'existence de la non-conformité du produit livré ou du vice caché affectant le produit.

2. Renvoyer le produit concerné à l'adresse suivante :

Musée municipal Gallé-Juillet – Mairie de Creil

Place François Mitterrand – BP 76 – 60109 CREIL

Les produits doivent nous être retournés avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Les éventuels frais de retour du produit pour non-conformité ou vice caché sont à notre charge.

Il est rappelé que :

Conformément à l'article L.217-4 du Code de la consommation, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**> Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :**

- Bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour agir ;

- Pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement (si celui-ci est toujours disponible à la vente) du produit concerné sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;

- Pouvez obtenir la résolution de la vente ou une réduction du prix (remboursement partiel du produit) si le défaut est majeur et que le délai de la solution demandée, proposée ou convenue, excède 1 mois à partir de votre demande ou qu'aucun moyen n'est réalisable, et ce, en application des dispositions de l'article L 217-10 du Code de la consommation.

- La résolution de la vente ne peut toutefois pas être prononcée si le défaut de conformité est mineur.
- Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Conformément à l'article 1641 du Code civil, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**> Dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés, vous :**

- Vous devrez prouver l'existence du vice caché ;
- Disposez d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice pour mettre en œuvre la garantie légale contre les vices cachés du produit vendu au sens de l'article 1641 du Code civil.
- Pouvez choisir entre la résolution de la vente (reprise du produit et remboursement total) ou obtenir une réduction de prix (remboursement partiel du produit) conformément à l'article 1644 du Code civil.

**Attention :**

- Toute garantie légale de conformité est exclue si vous avez eu connaissance du défaut de conformité ou ne pouvait l'ignorer au moment de contracter.
- Nous ne pouvons être tenus des vices apparents du(es) produit(s) délivrés et dont vous avez pu vous convaincre.
- Le vice doit être antérieur à la vente et rendre le produit impropre à l'usage auquel il est destiné.
- Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit légal de rétractation prévu à l'Article 6.

## **Article 10 : Responsabilité**

Nous faisons nos meilleurs efforts pour garantir l'accessibilité du site et de son service de vente en ligne, et pour décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus. Cependant, nous ne saurions en aucun cas voir notre responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des obligations qui serait vous serait imputable, ou serait imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

De même, notre responsabilité ne saurait par ailleurs être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 11 : Preuve - Conservation - Archivage**

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Les données sont conservées pour une durée de 2 ans.

Selon la réglementation en vigueur, le contrat électronique doit être obligatoirement archivé par le professionnel uniquement lorsqu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120 € (cf. articles L. 213-1 et D. 213-1 du code de la consommation), avec une obligation de conservation de 10 ans dans ce cas.

## **Article 12 : Protection des données personnelles**

Vos données sont destinées au musée Gallé-Juillet qui en est le responsable de traitement. L'accès aux données est strictement limité au musée Gallé-Juillet impliqué dans le traitement des données. Ces données sont conservées pendant une durée de 2 ans.

Les données collectées sont communiquées aux seuls destinataires suivants : **Musée Gallé-Juillet**. Vos données sont collectées uniquement pour nous permettre de traiter et exécuter vos commandes passées sur le site. Les données obligatoires à remplir sont signalées par un astérisque.

En sa qualité de responsable de traitement, le Musée Gallé-Juillet traite vos données dans le respect du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

Conformément à la nouvelle réglementation RGPD (Règlement Général de Protection des Données), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement des données vous concernant. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter par courrier électronique ou papier le Musée Gallé-Juillet aux coordonnées suivantes: musee@mairie-creil.fr ou en écrivant à : Musée Gallé-Juillet, place François Mitterrand, 60 100 Creil.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## **Article 13 : Intégralité des conditions générales**

Les présentes Conditions générales de Vente font partie intégrante de l'accord conclu entre les parties.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni en altérer les autres dispositions.

## **Article 14 : Règlement des litiges - Réclamations**

Les Conditions générales ainsi que toute commande passée sur le site sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire.

Pour toute réclamation, merci de contacter le musée :

**Par email** : musee@mairie-creil.fr

**Par courrier** : Musée Gallé-Juillet - Mairie de Creil - Place François Mitterrand - 60100 CREIL

**Par téléphone** : 03 44 29 51 50

Conformément aux dispositions des articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation, dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Vous pouvez recourir gratuitement :

- aux services de la plateforme européenne de résolution des différends accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr> - La plateforme transmettra votre cas au médiateur national compétent pour traiter votre litige.

Vous pouvez aussi consulter la liste de l'ensemble des médiateurs notifiés par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) sur son [site internet](https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references) à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references>

- ou à tout autre service de médiation de votre choix.

Médiateur de la consommation

75 342 PARIS Cedex 07

09 69 39 00 00